



## RETOURENSCHEIN

### Etwas nicht in Ordnung?

Um unseren Service und unsere Qualität für dich zu verbessern, bitten wir Dich den Rücksendegrund für uns anzukreuzen und diesen Zettel der Rücksendung beizulegen.

#### PASSFORM:

- zu klein/ zu eng  
 zu groß/ zu weit  
 zu kurz/ zu lang

#### VERARBEITUNG:

---

---

---

#### ARTIKEL:

- Schnitt gefällt nicht  
 Farbe gefällt nicht  
 Material gefällt nicht

#### SONSTIGE GRÜNDE:

---

---

---

#### BESTELLUNG:

- falscher Artikel geliefert  
 mehrere Artikel zur Auswahl gehabt

#### ICH MÖCHTE:

- meine Bestellung umtauschen  
 den Kaufbetrag erstattet bekommen

#### BANKVERBINDUNG:

Kontoinhaber: \_\_\_\_\_  
IBAN: \_\_\_\_\_  
SWIFT: \_\_\_\_\_

Das Umtauschrecht gilt nur für ungetragene, ungewaschene und einwandfreie Artikel. Die Rückversandkosten übernimmt der Kunde. Die Rücksendung ist innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware möglich:

1. Retourenschein ausfüllen und beilegen
2. Ware sicher in einem Versandkarton verpacken (z.B. die unbeschädigte Originalverpackung)
3. Paket adressieren, frankieren und als Paket abschicken (Achtung: Einlieferungsbeleg für eventuellen Verlustfall aufheben).

Beverly Berlin  
Körtestr. 10  
10967 Berlin